

GUÍA DE SOLUCIONES PARA TELETRABAJO

En Ecuador, desde 2016, se han expedidos acuerdos ministeriales que promueven la modalidad del teletrabajo, y las empresas dependiendo del giro del negocio lo adoptan en sus distintas áreas. Sin embargo, hasta antes de la emergencia sanitaria, había un total de 15.845 teletrabajadores registrados en el Servicio Único de Trabajo del Ministerio de Trabajo. Tras la emergencia sanitaria donde se obliga al distanciamiento social, se hace aún más evidente la necesidad de incluir el teletrabajo en las políticas internas de la organización, fomentar una cultura del teletrabajo y reforzar el tema tecnológico para proveer las mejores condiciones de trabajo al teletrabajador y asegurar la información de la compañía.

A continuación, presentamos una guía de herramientas de comunicación, colaboración y productividad que pueden incorporarse en una estrategia de teletrabajo.

Categoría/ solución

Acceso a Internet
- Cibernos
- Protecompu

Correo electrónico corporativo
- Cloud360

Redes VPN
- Cloud360
- Cibernos

RPA
- Innovasys

Seguridad Informática
- Cibernos
- Cloud360
- Grupo Microsistemas Jovichsa S.A.
- Innovasys

Soluciones de colaboración
- Cibernos
- Cloud360
- Decisión C.A.
- Rutatec - LearnBox

Sistemas de telefonía
- Avaya

Sistemas de telepresencia
- Avaya
- Cloud360
- Protecompu

Virtualización
- Avaya
- VirtualIT

Versiones gratis para utilizarla durante la crisis del covid-19.

AVAYA | Experiences That Matter

www.avaya.com/es
Xavier Quintanilla
593 958 935 377
info@avp-ec.com
Software/aplicación:
1.- Avaya Spaces: Integra funciones de voz, video, tareas, compartir con acceso desde cualquier lugar y equipo.
2.- Avaya IX Contact Center ayuda a mejorar la experiencia de los clientes
3.- Avaya IX Workplace: Aplicación para llamadas, enviar mensajes, y para colaboración entre equipos de trabajo.
Versiones gratis para utilizarla durante la emergencia del covid-19.
Actualmente, las 3 soluciones se encuentran completamente gratis para apoyar a las empresas con el teletrabajo.
https://bit.ly/2V6iWzM

cibernos make IT easy

www.cibernos.com
Eliseo Martin
+34 917 241 940
info@bisolutions.com.ec
Solución/aplicación:
1.- Sistemas de medida de la productividad de los teletrabajadores, basado en el control de las tareas desarrolladas en el backoffice o con un agente instalado en su puesto de trabajo.
2.- Gestor de tareas y gestor de comités, herramientas para organizar el trabajo y realizar la toma de decisiones por órganos colegiados que no se pueden reunir físicamente.
3.- Emotiva: Plataforma de comunicación empresa-empleado para gestionar mensajes, política cultural y ética, formación, entrenamiento, incidencias y encuestas.

Cloud360 Tu empresa en la nube

https://bit.ly/3aUDuSE
Iván Lima
593.9.82847909
info@avp-ec.com
Software/aplicación:
1.- Virtualización de escritorios
2.- Software de colaboración Office 365 en la nube para trabajar en cualquier momento y desde cualquier lugar, comunicarse por videoconferencia, compartir su trabajo en tiempo real, correo electrónico, etc.
3.- Microsoft Teams: Herramienta parte de Office365 o independiente es una solución de comunicación y colaboración.

COBUS SOFTWARE

Pedro Coellar
593.9.98160114
info@avp-ec.com
Software/aplicación:
1.- COBUS Oficina Virtual: Plataforma de teletrabajo donde los equipos pueden generar tareas, seguimiento de forma ordenada y productiva.
2.- COBUS BPM (fijo o remotamente) para la automatización de procesos de negocio de la empresa para generación de indicadores de eficiencia.
3.- COBUS Ventanilla Virtual: Portal de atención para clientes 100% remoto: trámites, seguimiento, respuestas, firmas electrónicas, chat, pagos y más.
Versiones gratis para utilizarla durante la crisis del covid-19.
COBUS Oficina Virtual

DECISION

www.decision.com.ec
Mary Maldonado
593.2. 234 6880
info@bisolutions.com.ec
Solución/aplicación:
1.-decisioncloud - Gestión de Ventas para el seguimiento de actividades de preventa, ofertas y tareas relacionadas.
2.- decisioncloud - Gestión de Servicios para la gestión de los servicios de mantenimiento y soporte técnico, mediante la administración, seguimiento y control eficientes
3.- decisioncloud - Gestión de Personal para la administración y control de su equipo de trabajo.

gms seguridad de la información

https://gmsseguridad.com/
593.2.3993000
info@bisolutions.com.ec
Solución/aplicación:
1.- VPN: Soluciones de acceso remoto a redes privadas.
2.- DLP: Herramientas de control de productividad y prevención de fuga de información
3.- Antimalware: Soluciones de protección antivirus y de control para las estaciones de trabajo (laptops, tabletas, celulares y PC) de uso remoto y local.
Versiones gratis para utilizarla durante la crisis del covid-19.:
https://latam.kaspersky.com/free-cloud-antivirus

InnovaSys Software y Soluciones Softcontrol S.A

www.innovasyscorp.com
Jose Bruzzone
593. 2.3815950 ext 2214
info@bisolutions.com.ec
Solución/aplicación:
1.- Automatización robótica de procesos: permite ejecutar procesos y actividades en ambientes digitales y es una opción para poder seguir ejecutando procesos sin depender directamente de las personas que lo ejecutan.
2.-Seguridad de la información

PROTECOMPU Soluciones tecnológicas para ambientes críticos

www.protecompu.com
Ariel Ramírez
593.9.58901800
info@bisolutions.com.ec
Solución/aplicación: Videoconferencia, información encriptada Starleaf, Pantallas interactivas y pantallas de larga vida.
Versiones gratis para utilizarla durante la crisis del covid-19.: https://www.starleaf.com/resources/remote-working-hub/

rutatec

http://learnbox.com.ec
Juan Francisco Roldán
593.9.95036768
info@avp-ec.com
Software/aplicación:
1.- LearnBox plataforma para la gestión académica, permite mantener comunicados mediante intercambio de mensajes a profesores, estudiantes y representantes, además, permite al docente enviar tareas y revisarlas y a los estudiantes entregar sus tareas.

VIRTUALIT Soluciones Virtuales e Infraestructura Tecnológica

www.virtualit.com.ec
Jose Bruzzone
593. 2.3815950 ext 2214
info@avp-ec.com
Software/aplicación:
1.- Virtualización de escritorio
2.- Espacio de trabajo digital: servicio que permite generar un ambiente de trabajo virtual con acceso seguro a las aplicaciones/programas que normalmente usan a diario los colaboradores de una organización.
3. Gestión y almacenamiento de información: Combinación de soluciones para generar respaldos de información y su posterior almacenamiento en un sitio digital seguro.